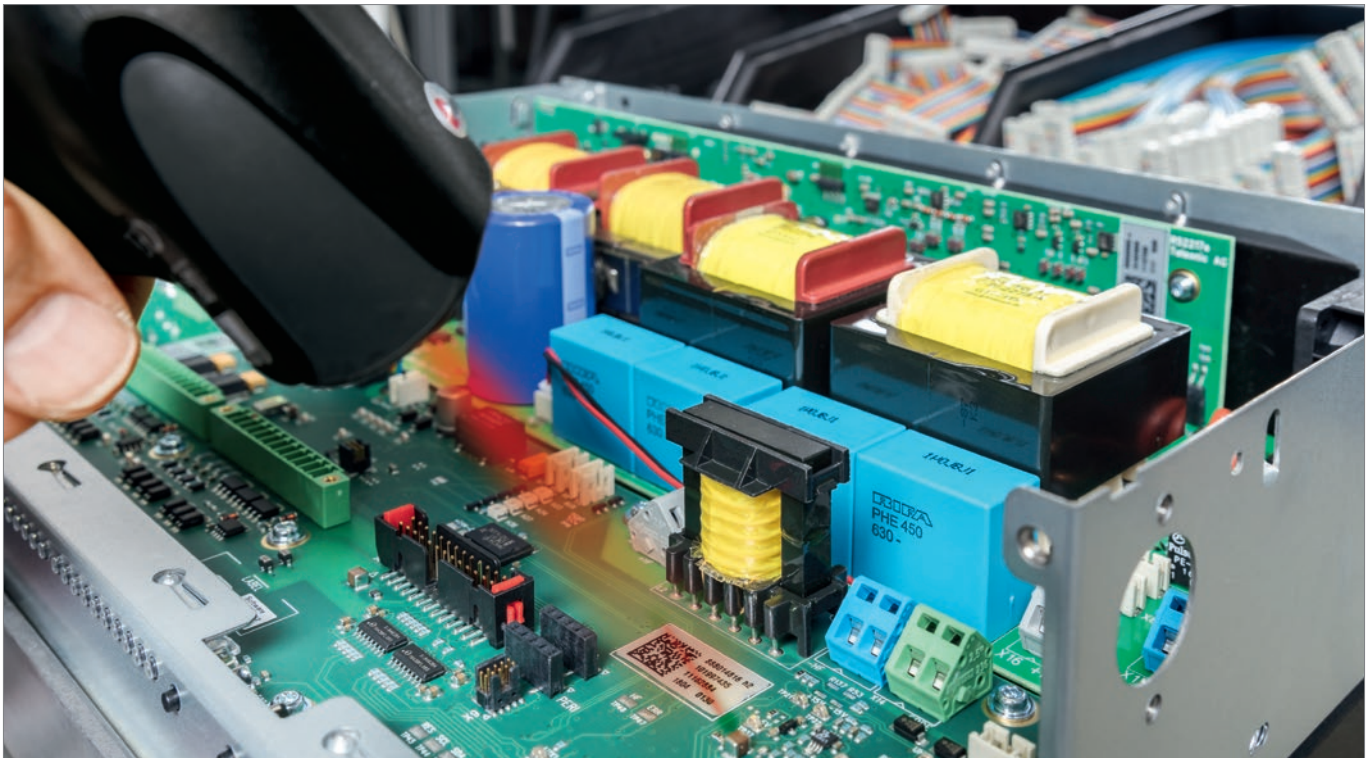


Nichts ist besser als Qualität

Telsonic erhält Zertifizierung nach der neuen DIN EN ISO 9001:2015



Bronschhofen (CH), Oktober 2018

Eine wichtige Voraussetzung für Unternehmenserfolg ist die Kundenzufriedenheit. Dazu muss die Qualität in der gesamten Produktionskette sichergestellt sein, von der Entwicklung bis zum Service. Als global anerkannter Spezialist für industrielle Ultraschalltechnik legt Telsonic deshalb schon immer grossen Wert auf einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei Produkten, Dienstleistungen und Fertigung. Dieser Qualitätsgedanke ist in der Firmenphilosophie fest verankert und wird in allen Unternehmensbereichen konsequent gelebt. Um die hohen eigenen Ansprüche zu bestätigen, hat sich Telsonic im August 2018 dem Prüfprozess für den Nachweis eines Management-Systems gemäss ISO 9001:2015 gestellt. Das Audit verlief erfolgreich und die Rezertifizierung konnte mit Bravour bestanden werden.

Verantwortlich für das Audit war die SQS, die Schweizerische Vereinigung für Qualitätsmanagementsysteme. Anderthalb Tage lang prüfte der Auditor die Konformität und Wirksamkeit des Managementsystems als Ganzes, die Durchgängigkeit bei der Umsetzung des Verbesserungsprozesses mit dem Fokus auf Veränderungen, Chancen und Risiken. «Unser Management-System nach ISO 9001 ist unsere Basis für systematisch qualitätsorientierte Leistungen und für alle unsere Mitarbeiter verbindlich», betont Daniel Schmid, Verantwortlicher QM'ler bei Telsonic. «Durch die Orientierung an festgelegten Kriterien erreichen wir einen hohen Qualitätsstandard. Wir analysieren das Feedback unserer Kunden ebenso wie Rückmeldungen von Lieferanten und Mitarbeitern und nutzen sie für unseren Optimierungsprozess, um mit innovativen und umweltfreundlichen Ultraschalllösungen Produktionsprozesse sicher und wirtschaftlich zu machen.» 2019 will sich das Unternehmen bereits dem nächsten Audit stellen: die Zertifizierung des Umweltmanagementsystems gemäss ISO 14001 ist geplant.