

**« Ein Job mit Perspektiven »**

Die Schweizer Telsonic Gruppe ist seit 1966 mit industriellen Ultraschall-Lösungen in Europa, Amerika und Asien vertreten. Ständige Innovationen tragen dazu bei, dass sich Telsonic in vielen Anwendungen einen Vorsprung erarbeitet hat, der Kunden Mehrwert bietet. Mit über 300 hochqualifizierten Mitarbeitern ist das inhabergeführte Unternehmen auf das Kunststoff- und Metallschweißen sowie das Reinigen und Sieben mit Ultraschall spezialisiert. Weltweit schätzen Kunden, unter anderem in den Branchen Automobil, Verpackung und der Medizintechnik, die umfassenden Dienstleistungen und das breite Sortiment an Ultraschallkomponenten für den Anlagenbau sowie die kompletten Schweißanlagen.

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen engagierten und motivierten**

## **Customer Support Engineer m/w/d**

**Fürth, Deutschland**

### HAUPTAUFGABEN

- Problembekämpfung: Auf- und Annahme von Kundenmeldungen; Fehlersuche, Identifizierung von Ursachen und Umsetzung effektiver Lösungen
- Incident Management: Sie verwalten und verfolgen Vorfälle mit Hilfe von Ticketsystemen und stellen sicher, dass Probleme priorisiert und innerhalb definierter Service-Level-Agreements (SLAs) gelöst werden.
- Technische Unterstützung: Technische Anleitung zur Nutzung von Produkten geben, komplexe Konzepte einfach darlegen und Schritt-für-Schritt-Anleitungen anbieten.
- Produktdokumentation: Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von Dokumentationen, technischen Hinweisen
- Zusammenarbeit mit anderen Teams: Einbringung Kundenfeedback zur Produktverbesserung z. B. bei Produktentwicklung, Projektarbeit, Qualitätssicherung und Vertrieb.
- Schulung und Mentoring: Schulung neuer Supportmitarbeiter, Durchführung von Wissensaustausch
- Leistungsüberwachung: Überwachung der Systemleistung und das Erstellen von Berichten über wiederkehrende Probleme, zur proaktiven Problembekämpfung und Verbesserung der Systemzuverlässigkeit
- Kundenkommunikation: Interaktion mit Kunden über verschiedene Kanäle, z. B. E-Mail, Telefon, Live-Chat

### WIR BIETEN

- Eine selbstständige und interessante Tätigkeit mit
- Spielraum für eigene Ideen
- Einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit
- Blickrichtung Marktbedienungs E-Mobilität
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Agile Strukturen und flache Hierarchien
- Kostenfreie Parkplätze; Laden von privaten E-Fahrzeugen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Beteiligung Jobrad

### ANFORDERUNGSPROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Mechatroniker\*in, Elektroniker\*in, Techniker\*in oder vergleichbare
- Qualifikation
- Berufserfahrung als Servicetechniker\*in oder im technischen Bereich
- Selbstsichere, systematische und kundenorientierte Arbeitsweise
- Selbstständige Arbeitsweise
- Methodisches Vorgehen bei der Fehleranalyse und -behebung
- Kenntnisse in Steuerungstechnik
- Anwendungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Überzeugend durch ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Eigeninitiative, Flexibilität und Überblick in Stresssituationen
- Sehr gute Anwenderkenntnisse in MS-Office

### ARBEITSORT

**TELSONIC GmbH**  
**Dieter-Streng-Str.7**  
**90766 Fürth**  
**Tel. +49 911 622 104 0**  
[www.telsonic.com](http://www.telsonic.com)

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Ernst Röhlich gerne zur Verfügung, Telefon +49 911 622 104 0.  
Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail an [jobs.de@telsonic.com](mailto:jobs.de@telsonic.com).